

January 27, 2017

Ministry of Justice  
Calle O No. 216, Vedado, La Habana  
Republica de Cuba

**Re: Confirmation of Travel Insurance Policy Issued By a Recognized Foreign Insurance Entity**

To Whom It May Concern:

This letter is in regards to the Republic of Cuba's requirement that all travellers, foreigners and Cuban overseas residents must possess a travel insurance policy covering medical expenses that has been issued by an insurance entity recognized in Cuba.

Please accept this letter as confirmation that the Canadian resident in possession of this letter, together with a copy of their travel insurance policy documentation, has a travel insurance policy which is administered and assisted by Allianz Global Assistance, a provider which is recognized by the Republic of Cuba's government.

Each traveller is required to meet the terms, conditions and eligibility requirements of their travel insurance policy in order for coverage to be in effect.

Allianz Global Assistance, as part of the world's largest travel insurance and assistance company, has a long-standing contractual agreement with, and is a trusted partner of the Cuban assistance company ASISTUR.

If you have questions, or to verify ASISTUR's partnership with Alliance Global Assistance, please contact:

**ASISTUR**

Prado No. 208 entre Trocadero y Colón,  
Habana Vieja, La Habana  
Telf: (53 7) 866 4499  
Fax: (53 7) 866 8087

Sincerely,



Phil Hibbert  
Chief Executive Officer  
Allianz Global Assistance

**How can we help?**

**Kitchener (Head Office)**  
Allianz Global Assistance  
4273 King St. E.  
Kitchener ON, Canada N2P 2E9  
Phone: 1-800-461-1079  
Fax: 1-416-344-2707

**Legal Entities:**  
AZGA Service Canada Inc.  
AZGA Insurance Agency Canada Ltd.

Le 27 janvier 2017

Ministère de la Justice  
Calle O No. 216, Vedado, La Habana  
Republica de Cuba

**Objet : Confirmation d'émission d'une police d'assurance voyage par une compagnie d'assurance étrangère reconnue**

Madame, Monsieur,

La présente concerne l'exigence de la République de Cuba qui veut que tous les voyageurs, étrangers et résidents cubains habitant outre-mer, aient souscrit une police d'assurance voyage couvrant les frais médicaux émise par une compagnie d'assurance reconnue à Cuba.

Veillez considérer cette lettre comme une confirmation que le résident canadien l'ayant en sa possession, de même qu'une copie de ses documents de police d'assurance voyage, détient une assurance voyage administrée par Allianz Global Assistance, laquelle offre également des services d'assistance en cas d'urgence. Allianz Global Assistance constitue un fournisseur reconnu par le gouvernement de la République de Cuba.

Afin que la couverture entre en vigueur, chaque voyageur est tenu de satisfaire aux termes, modalités et critères d'admissibilité requis par son assurance voyage.

Faisant partie d'une des plus importantes compagnies d'assurance voyage et de services d'assistance au monde, Allianz Global Assistance a une entente contractuelle de longue date à titre de partenaire de confiance avec la compagnie cubaine d'assistance ASISTUR.

Pour toute question, ou pour confirmer le partenariat entre ASISTUR et Allianz Global Assistance, veuillez communiquer avec :

**ASISTUR**

Prado No. 208 entre Trocadero y Colón,  
Habana Vieja, La Habana  
Telf: (53 7) 866 4499  
Fax: (53 7) 866 8087

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Phil Hibbert  
Président-directeur général  
Allianz Global Assistance

**Remarque :** en raison de possibles barrières linguistiques, nous vous recommandons fortement d'avoir avec vous la version anglaise de votre lettre de confirmation d'assurance.

**How can we help?**

**Kitchener (Head Office)**  
Allianz Global Assistance  
4273 King St. E.  
Kitchener ON, Canada N2P 2E9  
Phone: 1-800-461-1079  
Fax: 1-416-344-2707

**Legal Entities:**  
AZGA Service Canada Inc.  
AZGA Insurance Agency Canada Ltd.